

Sehen, wie's funktioniert:

[meine-gemeinde.thueringen.de](https://meine-gemeinde.thueringen.de)

Ergebnisse des  
Workshops zum  
Online-Zugangsgesetz  
am 7.11.2018



Digitalisierung der Verwaltung?  
Schon viel von gehört ... Es ist  
Zeit, dass es kommt ... ich glaube,  
die Leute sind heiß ...

Die Thüringer Verwaltungen legen Wert auf guten Online-Service für Ihre Bürgerinnen und Bürger und Unternehmen. Das hat das Beispiel des Landkreises Eichsfeld gezeigt, auch Erfurt bietet umfassende Services.

Ziel soll es sein, alle Verwaltungsleistungen Online anzubieten – bis 2022. Das ist im Online-Zugangs-Gesetz des Bundes verbindlich geregelt. Leistungen sollen zentral erreichbar sein über den Portalverbund Deutschland [www.beta.bund.de](http://www.beta.bund.de)

Integration und Auffindbarkeit der kommunalen Serviceangebote, z.B. durch Zuständigkeitsfinder auf dem Landesportal [www.meine-verwaltung.thueringen.de](http://www.meine-verwaltung.thueringen.de)

Das Landesportal wird gegenwärtig überarbeitet. Dort wird künftig auch ein Servicekonto für alle eingerichtet. [Link zum Vortrag Servicekonto.](#)

Im Workshop wurde klar:

**OZG-Umsetzung ja, aber bitte koordiniert!**

Informationen und technische Umsetzungsanleitungen werden dringend benötigt.



... müsste sich an amazon orientieren,  
in der Bedienbarkeit, in der  
Nutzerfreundlichkeit ...

## **Information- und Koordinierung**

[www.meine-gemeinde.thueringen.de](http://www.meine-gemeinde.thueringen.de)

Befürwortet wird eine Webseite für Informationsaustausch und Koordinierung der Projekte zur Erstellung von Online-Anträgen: [www.meine-gemeinde.thueringen.de](http://www.meine-gemeinde.thueringen.de)

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben angeregt folgende Informationen online verfügbar zu machen:

### **Informationen zu bestehenden Online-Anträgen in den Verwaltungen**

Welche Apps für Online-Anträge gibt es bereits in den Verwaltungen?

Welche Erfahrungen gibt es mit den bereit gestellten Online-Anträgen? Wie werden diese von den Nutzern bewertet? Sind diese möglichst am Anwender orientiert?

Store zum Herunterladen bestehender Online-Anträge

### **Ansprechpartner finden**

Wer ist Ansprechpartner, wenn ich Informationen zur Erstellung von Online-Anträgen brauche?

Wer ist Ansprechpartner für die jeweiligen Themenbereiche des E-Governments?

Wer beantwortet Fragen zum Förderprogramm?

## **Information- und Koordinierung**

### **Koordination und Partner finden für gemeinsame Projekte zur Umsetzung von Online-Anträgen**

In welchem Bereich gibt es Interesse, Online-Anträge zu erstellen?

Wer sucht noch einen Partner? – in welchem Bereich?

Newsticker – wer hat welche Online-Anträge gerade in Arbeit, was ist fertig?

### **Informationsaustausch**

Top 10 – was wird wirklich gebraucht und wird von Bürgerinnen und Bürgern und Unternehmen genutzt?

### **Informationen zur aktuellen Umsetzung des Online-Zugangs-Gesetzes und Informationen zum Portalverbund**

Haben Sie weitere Anregungen, dann schreiben Sie an die Moderatorin der Loge:  
[juliane.riehm@tfm.thueringen.de](mailto:juliane.riehm@tfm.thueringen.de)

Vielen Dank an die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Workshops, die aktive Teilnahme und die Anregungen.

**Online-Services für alle.**

**Sehen, wie's funktioniert:**

**[meine-gemeinde.thueringen.de](https://www.meine-gemeinde.thueringen.de)**